

【NEWS RELEASE】

2018年7月23日

SMBC日興証券株式会社

LINEによるリアルタイム株価情報の提供開始について

SMBC日興証券株式会社は、本日より、当社LINEアカウントにて、AIチャットボットによるリアルタイム株価情報の提供を開始いたします。

本サービスは当社に口座をお持ちのお客さま専用のサービスです。当社LINEアカウントのチャット画面にて、支店コード、口座番号、日興イーजीトレードのパスワードを入力いただき、株価・指数検索より、銘柄名や銘柄コードを入力されますと、AIチャットボットが瞬時にリアルタイムの株価を検索し、提供いたします。AIチャットボットがお答えできないお問い合わせについては、オペレータによる対応に切り替えし、丁寧にサポートいたします。

今後はお預かり残高の確認機能の追加など、更にLINEでのサービスを充実させていく予定です。

【LINE提供サービス一覧】

QRコードを読み取って登録


LINE「友だち追加」
→「QRコード」から
左記QRコードを
読み込んで登録

LINE公式アカウント(LINE ID)を検索して登録
@smbcnikko

アプリ内の[公式アカウント]で、名前
「SMBC日興証券」または、
ID「@smbcnikko」で検索。

	オペレータ	AIチャットボット
平日	8:00～18:00	24時間※
土曜日	9:00～17:00	
日曜日、祝日、年末年始	—	

※システムメンテナンス等のため、一時的にサービスを中断することがございます。

詳細はこちら → <https://www.smbcnikko.co.jp/support/chat/detail/index.html>

いっしょに、明日のこと。
Share the Future

100TH
ANNIVERSARY
おかげさまで百周年

【リアルタイム株価検索の利用方法】



当社は、「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、今後も引き続きお客さまを中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

以上